



## TESTIMONIANZA CLIENTE : VITALAIRE

Mercato: Distribuzione di ossigeno ai pazienti curati a domicilio  
Utilizzo: Ottimizzazione dei giri  
Prodotto: TourSolver per MapPoint

**VitalAire**

*Interviste a Denis Choquet, Responsabile Logistico e Alain Caboux, Responsabile regione Rhône-Alpes.*

### LA SOCIETÀ

VitalAire è un servizio del dipartimento Sanità del gruppo Air Liquide specializzato nel settore delle apparecchiature mediche e nella prestazione di assistenza e cura a domicilio, in particolare in materia di insufficienza respiratoria e nell'ambito di terapie prolungate a base di ossigeno.

Nella regione Rhône-Alpes l'attività di VitalAire è ripartita su 5 siti Annecy, Grenoble, Clermont-Ferrand, Lyon e Valence: più di 2500 pazienti beneficiano dei servizi di VitalAire per una ossigenoterapia a domicilio. È pertanto necessario effettuare dei rifornimenti regolari di ossigeno ogni 8-15 giorni oppure un monitoraggio tecnico trimestrale a seconda della natura d'ossigeno utilizzato (liquido, gassoso o attraverso un concentratore d'aria ambientale).

Una volta pianificate tali prestazioni vengono realizzate dalle squadre tecniche composte da una quarantina di tecnici e di fattorini-installatori.

### L'ESIGENZA

VitalAire ha dovuto confrontarsi con la rapida ascesa della propria attività che metteva in primo piano l'urgenza di un riorganizzazione permanente dei propri giri di consegna e di manutenzione. VitalAire cercava una soluzione,

- che permettesse di ottimizzare la pianificazione e, nella misura del possibile, di automatizzarla per consentire alle squadre di focalizzarsi sul nocciolo del loro lavoro: il servizio presso i pazienti.
- che fosse ripetibile in tutte le regioni dove VitalAire è presente, permettendo di equilibrare l'organizzazione su tutto il territorio.
- che fosse integrata e mobile al fine di permettere ai tecnici di visualizzare di volta in volta i propri giri su un GPS e di beneficiare di un maggiore confort di lavoro.

### LA SCELTA DELLA SOLUZIONE

Dopo una gara di appalto e numerosi test fra diverse soluzioni, la scelta è caduta sul software TourSolver e Cartocom della società Bayo, soluzione mobile che fornisce servizi di GPS e permette quindi di guidare i tecnici e di integrare i giri pianificati. Il GPS, oltre a rendere più facile il lavoro, permette ai tecnici di concentrarsi sulla guida migliorando così la sicurezza degli spostamenti.

### I RISULTATI

" All'inizio ero piuttosto scettico riguardo l'integrazione di TourSolver nella nostra organizzazione, non ero convinto che il software potesse adattarsi ai vincoli propri della nostra attività e ai bisogni dei nostri pazienti. Tuttavia ho cambiato velocemente il mio punto di vista: TourSolver permette di rispettare molte delle nostre esigenze e consente di ottenere una notevole efficacia nell'organizzazione e nella pianificazione. Lo utilizziamo dal 2003 e sono ormai convinto riguardo la sua importanza; TourSolver è già totalmente integrato nelle nostre procedure di lavoro. ", spiega Alain Caboux, Responsabile regione Rhône-Alpes.

#### Guadagni quantitativi:

- Tempi di pianificazione fortemente ridotti,
- Incremento del 15% del numero di interventi per giro effettuato,
- Ottimizzazione della gestione del personale: anticipazione, simulazione, riduzione degli straordinari, ripartizione armoniosa dei carichi di lavoro.

#### Guadagni qualitativi:

- Miglioramento del servizio verso il paziente grazie ad una migliore presa in considerazione dei vincoli o delle esigenze dei pazienti e un'assenza nella perdita di informazioni,
- Maggiore visibilità del management riguardo le risorse con una migliore ripartizione delle competenze,
- Pianificazione che lascia un margine di manovra contro gli imprevisti.



*Driving Your Way to Success*

**MaGellan**  
Ingénierie