



TESTIMONIANZA CLIENTE : AIR LIQUIDE MEDICINAL

Mercato : Distribuzione di ossigeno agli ospedali
Utilizzazione : Ottimizzazione dei giri
Prodotto : TourSolver per MapPoint



Tratto da un colloquio con Jean Pierre Pelicier, Direttore logistica Air Liquide Medicinal

L'AZIENDA

AIR LIQUIDE, leader mondiale sul mercato del gas industriale e medicinale è presente sul mercato spagnolo con AIR LIQUIDE MEDICINAL ed ha sviluppato un'offerta specifica di gas (ossigeno, nitrogeno, elio, protossido di azoto, ...), materiale e servizi relativi alla salute.

In questo campo, i principali mercati di AIR LIQUIDE MEDICINAL sono: cliniche e ospedali, case di cura, servizi di emergenza, ecc.

I BISOGNI

Per far fronte al proprio sviluppo, AIR LIQUIDE MEDICINAL si riorganizza regolarmente cercando costantemente di ottimizzare i costi.

Attualmente, la distribuzione di bombole di ossigeno agli ospedali e alle cliniche è assicurata da una ventina di veicoli noleggiati.

Per questo motivo AIR LIQUIDE MEDICINAL ha scelto TourSolver con l'obiettivo di proporre giri ottimizzati ai propri trasportatori e diminuire così il numero di chilometri fatturati. Con 100,000 km percorsi ogni mese, il risparmio potenziale è notevole!

I RISULTATI

Miglioramento del servizio al cliente. « TourSolver garantisce che i giri comunicati ai trasportatori permetteranno una migliore gestione dei vincoli orari di consegna ed una migliore attribuzione delle risorse: carico e tipi di veicoli ».

Riduzione della durata di pianificazione. « Non disponiamo di termini di paragone per quanto riguarda i costi poiché i nostri giri sono recenti. Tuttavia nella nostra organizzazione il cambiamento è stato notevole. Grazie a TourSolver siamo oggi in grado di pianificare i giri in modo più rapido ed efficace.

Abbiamo quindi deciso di affidare la pianificazione dei giri a soltanto 2 persone mentre prima 10 dedicavano la maggior parte del loro tempo a questa attività.»

VANTAGGI DELLA SOLUZIONE SVILUPPATA

Facilità d'uso. « L'utilizzazione di TourSolver è stata rapida e senza reali problemi grazie alla facilità d'integrazione nel sistema informatico. Non è stata necessaria una formazione particolare.»

Integrazione progressiva. « L'integrazione di TourSolver nell'azienda sarà progressiva. Siamo in grado in effetti di ottimizzare gli spostamenti di una parte soltanto dei giri e abbiamo in progetto di applicare TourSolver alla nostra intera attività, in particolare la consegna a domicilio.»



Driving Your Way to Success

MaGellan
Ingénierie