



TESTIMONIO : VITALAIRE

Mercado: Suministro de oxígeno a domicilio

Uso: Optimización de rutas

Producto: TourSolver para MapPoint

VitalAire

Entrevista con el Sr. Denis Choquet, Responsable logístico y el Sr. Alain Caboux, Responsable de explotación

LA EMPRESA

VitalAire es una de las filiales de la división Salud del grupo Air Liquide, especializada en los equipamientos médicos y servicios a domicilio a pacientes que tienen insuficiencia respiratoria con terapia de oxígeno.

Dentro de la provincia analizada, las actividades de VitalAire están repartidas en 5 sitios y en los cuales más de 2500 pacientes benefician de sus servicios de oxigenoterapia a domicilio.

Esto significa que se requiere un suministro regular de oxígeno cada 8 a 15 días al igual que un seguimiento técnico trimestrales, según la fuente de oxígeno utilizada. Esta puede ser líquida, gaseosa, o por concentrador a partir del aire ambiente.

Una vez planificadas, estas prestaciones serán realizadas por el equipo técnico compuesto por unos 40 técnicos de intervención y repartidores-instaladores.

LA NECESIDAD

VitalAire beneficio de un fuerte crecimiento en su actividad generando una necesidad de reorganización permanente de sus rutas de reparto y mantenimiento.

Para ello, VitalAire busco una solución tecnológica que cumpliera los siguientes requerimientos:

- Que fuera capaz de optimizar la planificación así como de automatizarla para permitir a sus equipos enfocarse en su objetivo principal: el servicio a los pacientes,
- Que pudiera duplicar en cada región para armonizar su organización en todo el territorio nacional
- Que fuera fácil de integrar y compatible con tecnologías móviles para permitir a los técnicos visualizar en un GPS sus rutas día a día y aumentar el confort de trabajo

ELECCIÓN DE LA SOLUCIÓN

Tras la realización de un concurso y la prueba de múltiples tecnologías, VitalAire eligió al software TourSolver de magellan Ingeniería junto con la herramienta Cartocom de la empresa Bayo, esta última es una solución móvil que suministra a un navegador a bordo las rutas planificadas por TourSolver.

LOS RESULTADOS

"Al empezar, fuimos bastante escéptico en cuanto a la integración de TourSolver en nuestra organización. Dudábamos que el software pudiera manejar todas las restricciones de nuestra actividad y hacer rutas que cumplieran perfectamente con las necesidades de nuestros pacientes.

En la actualidad tenemos otra opinión, TourSolver permite respetar muchas de nuestras exigencias y nos permite ser mucho más eficientes en cuanto a nuestra organización y planificación del trabajo.

Usamos TourSolver desde 2003, y estamos plenamente convencido de su gran utilidad y muy satisfechos con sus resultados. TourSolver es una herramienta completamente integrada en nuestros procedimientos de trabajo cotidianos." Alain Caboux, Responsable de explotación.

Ahorros cuantitativos:

- Fuerte reducción del tiempo dedicado a la planificación
- Aumento de un 15% del número de intervenciones por ruta
- Optimización de la gestión del personal: anticipación, simulación, reducción de las horas extras, mejor reparto de la carga de trabajo

Ahorros cualitativos:

- Mejora del servicio a los pacientes tomando en cuenta sus exigencias particulares y capitalizando esa información.
- Mejor visibilidad en el manejo de los recursos y mejor afectación de las competencias
- Una planificación flexible que permite adaptarse a los cambios que pueden surgir.



Aumento de un 15% del número de intervenciones por ruta!