



TESTIMONIO : SOLEMCO

Mercado : Máquinas expendedoras
Uso : Optimización de rutas
Producto : TourSolver para MapPoint



Entrevista del Sr. Eric Delacroix, Responsable logístico, controlador de gestión

LA EMPRESA

SOLEMCO, dirigida por el Sr. Le Fur. PDG, es la sociedad líder en distribución automática en el oeste de Francia. La sociedad explota un parque de más de 4.000 de máquinas expendedoras (bebidas, chucherías, productos frescos, etc.) y fuentes de agua. En el año 2003, SOLEMCO factura 22 millones de euros, emplea a 190 personas y abastece a 3 regiones del oeste de Francia.

LA NECESIDAD

Para hacer frente a su crecimiento, SOLEMCO se reorganiza regularmente buscando constantemente a optimizar sus costes. Por lo que SOLEMCO ha adquirido TourSolver: con 85 repartidores de máquinas y 20 técnicos que recorren más de 2 millones de kilómetros cada año, ¿era muy probable que existiese una mina de ahorros potenciales!

LOS RESULTADOS

Un ahorro significativo. "El resultado no se ha hecho esperar: TourSolver ha permitido realizar un ahorro medio del 15% de los kilómetros recorridos sobre los sectores en curso de reorganización."

"TourSolver también ha permitido confirmar nuestras intuiciones: estábamos seguro del excelente trabajo de uno de nuestros responsables de sector: TourSolver sólo ha mejorado en un 2% sus kilómetros recorridos, ¡mientras que nos hacia ahorrar el 40% ahí donde sospechábamos una posible mejora!".

Calidad de trabajo óptima. "Al pasar nuestras rutas por la criba de TourSolver, hemos mejorado nuestro trabajo, y podemos ahora planificar rápidamente nuestras rutas."

LOS INTERESES DE LA SOLUCIÓN DESPLEGADA

Fácil de utilizar. "Otra ventaja es el lado estructurante para la empresa. Dado su sencillez de uso, TourSolver nos permite a partir de ahora capitalizar la "memoria" de la empresa: si falta un repartidor, su sustituto ejecutará rápidamente la ruta, ¡respetando el más mínimo requisito horario de un cliente! Ya no se producen pérdidas de conocimientos: se mejora la calidad de nuestro servicio."

Integración progresiva. "Hemos especialmente apreciado la posibilidad de integrar progresivamente la herramienta en la empresa. Al contrario de otros softwares, TourSolver permite muy simplemente optimizar una parte de sus desplazamientos y conservar una parte de la organización existente, todo en un sólo procesamiento, luego, progresivamente, se optimizará cada vez un mayor número de visitas antes de extender la reorganización al conjunto de la actividad."

Aceptación de los equipos. "Hemos velado por la buena aceptabilidad de la herramienta por parte de los equipos. Misión cumplida con éxito: el cotejo de las rutas calculadas con la realidad del terreno es totalmente satisfactorio. Ahora contemplamos la posibilidad de que nuestros equipos comerciales se beneficien de las ventajas de TourSolver y así optimizar nuestras zonas de prospección."

