

15 février 2011

## Acteurs de la maintenance : Opti-Time Resource Management Suite optimise l'emploi du temps des techniciens et réduit les kilomètres parcourus

### 2 nouveaux projets viennent d'être lancés chez SPIE et Alliance Habitat

OPTI-TIME, éditeur français de logiciels d'optimisation de tournées et de planification des interventions, annonce de nouvelles signatures dans le secteur de la maintenance : SPIE Ile-de-France Nord-Ouest et Alliance Habitat.

OPTI-TIME compte aujourd'hui plus de 40 clients dans le secteur de la maintenance et de la réparation multi-technique en France, que ce soit des structures liées aux collectivités locales, ou des entreprises internationales.

Avec Opti-Time *Resource Management Suite*, la société s'impose aujourd'hui comme un partenaire de référence pour la planification des interventions des techniciens. Cette solution permet à la fois de planifier les interventions récurrentes prévues à long terme et d'intégrer dans le planning en temps réel les demandes d'intervention urgente.

**SPIE** Ile-de-France Nord-Ouest s'occupe tout aussi bien de la maintenance d'équipements thermiques, des réparations de petit matériel électrique ou de la mise en œuvre d'un plan national de changement d'enseignes pour un réseau de plusieurs milliers points de vente. La planification des interventions des 200 techniciens de sa direction "Déploiement, Maintenance et Logistique" était faite manuellement. Pour abaisser le nombre de kilomètres parcourus chaque année par les techniciens (7 millions) SPIE Ile-de-France Nord-Ouest a décidé de s'équiper d'un outil de planification des interventions.

« *Notre choix s'est porté sur Opti-Time pour sa capacité à planifier en temps réel et pour la convivialité de son interface. D'autre part, nos techniciens étant en permanence sur le terrain, le système intègre à tout moment de nouvelles demandes prioritaires et les transmet sur leur PDA* », explique Cyril Duval, Responsable Méthodes et Logistique de la direction DML chez SPIE Ile-de-France Nord-Ouest.

Les techniciens démarrent leur journée en ayant connaissance de leurs deux premières interventions. Les suivantes leurs sont transmises au fur et à mesure, selon l'évolution du planning.

La solution organise depuis 3 mois le planning de 80 techniciens ; elle sera déployée sur l'ensemble des 200 techniciens de la direction Déploiement, Maintenance et Logistique courant 2011.

**Alliance Habitat** est une entreprise d'entretien multi-technique travaillant sur un parc immobilier de HLM pour Pas-de-Calais Habitat. Elle compte une trentaine de techniciens assurant 12 000 interventions préventives et 40 000 interventions curatives chaque année, ce qui représente une dizaine d'interventions par jour et par personne.

Alliance Habitat a décidé de se doter d'une solution de planification pour que ses techniciens ne se retrouvent plus dans le même immeuble au même moment. « *Nous avons sélectionné la solution d'Opti-Time pour sa capacité à planifier en temps réel et pour sa prise en compte très précise du positionnement géographique des interventions* », indique M. Christian Senez, Directeur Technique d'Alliance Habitat. L'ensemble des interventions préventives et curatives sont planifiées par *Opti-Time Resource Management Suite*. Chaque technicien passe le matin récupérer sa feuille de route et une fiche d'information détaillée pour chaque intervention, dans un format personnalisé pour Alliance Habitat et édité par *Opti-Time Resource Management Suite*.

Les équipes d'Alliance Habitat utilisent l'application depuis 4 mois : l'organisation des interventions a été significativement optimisée et certains techniciens ont d'ores et déjà réduits de 450 kilomètres par semaine leurs trajets effectués.

#### À propos d'OPTI-TIME SA - <http://www.opti-time.com>

OPTI-TIME SA est une société éditrice de logiciels de planification temps réel des équipes et des interventions, d'optimisation de tournées de véhicules et de géomarketing. Les solutions d'optimisation de tournées conçues par OPTI-TIME SA permettent des gains de productivité de 10 à 40% selon les contextes.

OPTI-TIME SA compte cinquante personnes ; la société est implantée à Paris, Grenoble, Caen, Madrid et Bogota. Son équipe commerciale directe couvre la France, l'Espagne, l'Italie et l'Amérique latine (Bogota). Elle intervient dans 35 pays avec son réseau de plus de soixante distributeurs dont des acteurs de références en Allemagne, Amérique du Nord, Amérique Latine, Autriche, Benelux, Espagne, Europe de l'Est, Italie, Royaume-Uni (Xmbrace).

#### Contacts Presse :

H&B Communication - Emily Bass, Claire Flin - Tel 01 58 18 32 59 / 53 - e.bass@hbcommunication.fr  
Opti-Time SA - Bertrand Eichinger - Tel 04 76 52 54 51 - bertrand.eichinger@opti-time.com